Título: Preguntar con humildad
Autor: Edgar H. Schein
Edita: Empresa Activa

La comunicación es esencial en una organización saludable, pero muy a menudo interactuamos con la gente diciéndoles lo que creemos que necesitan saber, especialmente con aquellos que reportan a nosotros. Ante esta limitación, la obra muestra como hacer que la otra persona se muestre tal cual es, construyendo una relación basada en el interés y la curiosidad de la otra persona.